

Formazione Tecnica

Le Certificazioni dell'IT



Catalogo Corsi 2018

Sicurezza

Formazione Specialistica

Learning Solution

Catalogo dei Corsi 2018

Catalogo dei corsi 2018

Formazione tecnica

Ingegneria del software
Produttività individuale
Linux
Oracle
Lo sviluppo Web

Le certificazioni dell'IT

ITIL ®
Project Management
PRINCE2
Agile Scrum
Togaf
Cobit
Dasa Devops
Gestione della Qualità

Sicurezza

ICT Security
Sicurezza sul lavoro

Formazione specialistica

Formazione manageriale
Benessere organizzativo
Supporto alle vendite

Learning Solution

Progetti di formazione

(*) Tutti i corsi sono erogabili anche in lingua Inglese
ITIL® è un marchio registrato di AXELOS Limited

Ingegneria del software

L'ingegneria del software si propone una serie di obiettivi legati all'evoluzione dello sviluppo del software attraverso l'approfondimento di alcuni aspetti fondamentali necessari alla crescita delle risorse: principi, metodi, metodologie e strumenti. I corsi permettono di analizzare un insieme di processi, ovvero sequenze di fasi che individuano tappe specifiche nella realizzazione di un sistema software documentate e ispezionabili, che offrano in sostanza perfetta visibilità alla diversa tipologia degli utenti del sistema, per il controllo dei singoli prodotti e/o per l'eventuale manutenzione.

Le attività formative inserite nel catalogo si propongono di sensibilizzare gli utenti alle problematiche dello sviluppo industriale di software, fornendo poi gli strumenti tecnici per affrontare e controllare progetti di grosse dimensioni. A questo scopo, vengono affrontati gli aspetti dell'ingegneria del software, da quelli ausiliari di management e controllo di qualità, a quelli più tecnici che determinano i processi software.

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Assessment e Pianificazione	3
Ciclo di vita del software (metodi e strumenti)	3
Ingegneria dei requisiti	3
Software testing	3
La qualità del software	2
I costi del software	2
Metodi e strumenti di misurazione	2
Concetti di base di Function Point Analysis	2
Concetti avanzati di Function Point Analysis	2

... aula e non solo...

Nelle fasi successive al singolo corso l'offerta può essere completata da un servizio di assistenza all'utente tramite un'attività di tutoring. I tutor sono professionisti del ramo che offrono assistenza post-corso agli utenti durante la loro attività professionale.

Produttività individuale

EduBP offre una serie di corsi base rivolti agli utenti finali che hanno necessità di svolgere i normali compiti di ufficio con i software nell'area Office Automation. I corsi legati a strumenti di produttività personale spaziano dai classici corsi Microsoft Office (Windows, Word, Excel, PowerPoint, Access, ecc.) all'innovativo Microsoft Office 365, ai similari strumenti in ambiente Open source (Open Office, Libre Office).

I corsi permetteranno agli utenti di creare contenuti quali documenti di testo, presentazioni o grafici, volantini e brochure, database; di sfruttare al meglio le potenzialità della propria postazione di lavoro; di risolvere autonomamente le problematiche ricorrenti nell'uso del proprio Personal Computer; di combattere le prassi e ottimizzare la propria attività quotidiana.

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Microsoft Office (Windows, Word, Excel, PowerPoint)	5
Microsoft Office (Access)	3
Microsoft Office 365	2
Open Office ver. 4.x	5

... aula e non solo...

Nelle fasi successive al singolo corso l'offerta può essere completata da un servizio di assistenza all'utente tramite un'attività di tutoring. I tutor sono professionisti del ramo che offrono assistenza post-corso agli utenti durante la loro attività professionale

La formazione sull'ambiente Linux

EduBP offre ai partecipanti, tramite la suite dei corsi Linux, di conoscere le particolarità e gli aspetti caratteristici del sistema operativo, così da poterne comprendere i vantaggi, gli aspetti funzionali e le più comuni realtà professionali di riferimento per la quale il sistema riveste un ruolo da protagonista.

Durante i corsi i partecipanti impareranno a svolgere un ruolo di amministratore del sistema all'interno di realtà professionali in cui è richiesta l'installazione, la configurazione e la manutenzione di diverse tipologie di sistemi informatici basati su Linux.

I vari corsi porteranno l'utente a confrontarsi con problematiche sempre più complesse fino ai corsi per l'ottenimento delle varie certificazioni in ambiente Linux.

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Linux Fundamental	5
Enterprise Linux System Administration	5
Linux Troubleshooting	5
Certificazioni Linux LPI	4

... aula e non solo...

Nelle fasi successive al singolo corso l'offerta può essere completata da un servizio di assistenza all'utente tramite un'attività di tutoring. I tutor sono professionisti del ramo che offrono assistenza post-corso agli utenti durante la loro attività professionale

Oracle

Oracle è uno tra i più famosi DataBase Management System (DBMS), cioè sistema di gestione di basi di dati e fa parte dei cosiddetti RDBMS (Relational DataBase Management System) ovvero di sistemi di database basati sul Modello relazionale che si è affermato come lo standard dei database dell'ultimo decennio.

EduBP al riguardo offre una serie di corsi sulle varie tecnologie Oracle DB, MySql, Java, Solaris rivolti a personale aziendale e a privati per diventare professionisti Oracle fornendo una solida base concettuale sui principi dell'amministrazione di database. L'utente imparerà a installare e gestire un database Oracle, apprenderà quindi i concetti di architettura e studierà come funzionano e interagiscono tra di loro i componenti del database. Verrà illustrato altresì come creare un database operativo e gestire correttamente le diverse strutture in modo efficiente ed efficace attraverso il monitoraggio delle prestazioni, la protezione del database, la gestione degli utenti, nonché operazioni di backup e recupero.

Inoltre, tra la suite dei corsi Oracle, EduBP offre anche quello relativo a Java. Virtualmente alla base di qualsiasi tipo di applicazione in rete, è lo standard globale per lo sviluppo e la distribuzione di applicazioni incorporate e per sistemi portatili, giochi, contenuto basato su Web e software aziendale.

Infine tra la suite si può trovare il corso su Solaris, un sistema operativo Unix scritto in linguaggio C e basato su SunOS. Nell'area troviamo anche due corsi legati direttamente alla realizzazione di siti web sia da un punto di vista di sviluppo software sia di grafica multimediale

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Oracle Database	2
Oracle MySql	5
Oracle Solaris	5
Oracle Java Fundamental	5
Java Virtual Machine Performance Tuning	3
Java SE 7 Programmer I	5
Java SE 7 Programmer II	5

... aula e non solo...

Nelle fasi successive al singolo corso l'offerta può essere completata da un servizio di assistenza all'utente tramite un'attività di tutoring. I tutor sono professionisti del ramo che offrono assistenza post-corso agli utenti durante la loro attività professionale.

Lo sviluppo Web

L'area "Sviluppo Web" contiene corsi orientati direttamente alla progettazione e alla realizzazione di applicazioni Web oriented, sia dal un punto di vista della progettazione, dello sviluppo software (HTML5, CSS3 e JavaScript) e dell'interfaccia grafica. Obiettivo principale della formazione è quello di progettare interfacce efficaci stando attenti sia alla semplicità d'uso sia ai criteri di usabilità, fornendo un corretto equilibrio tra metodo e creatività.

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Elementi di Web Design	5
Front End Developer	5
Grafica Pubblicitaria	3

... aula e non solo...

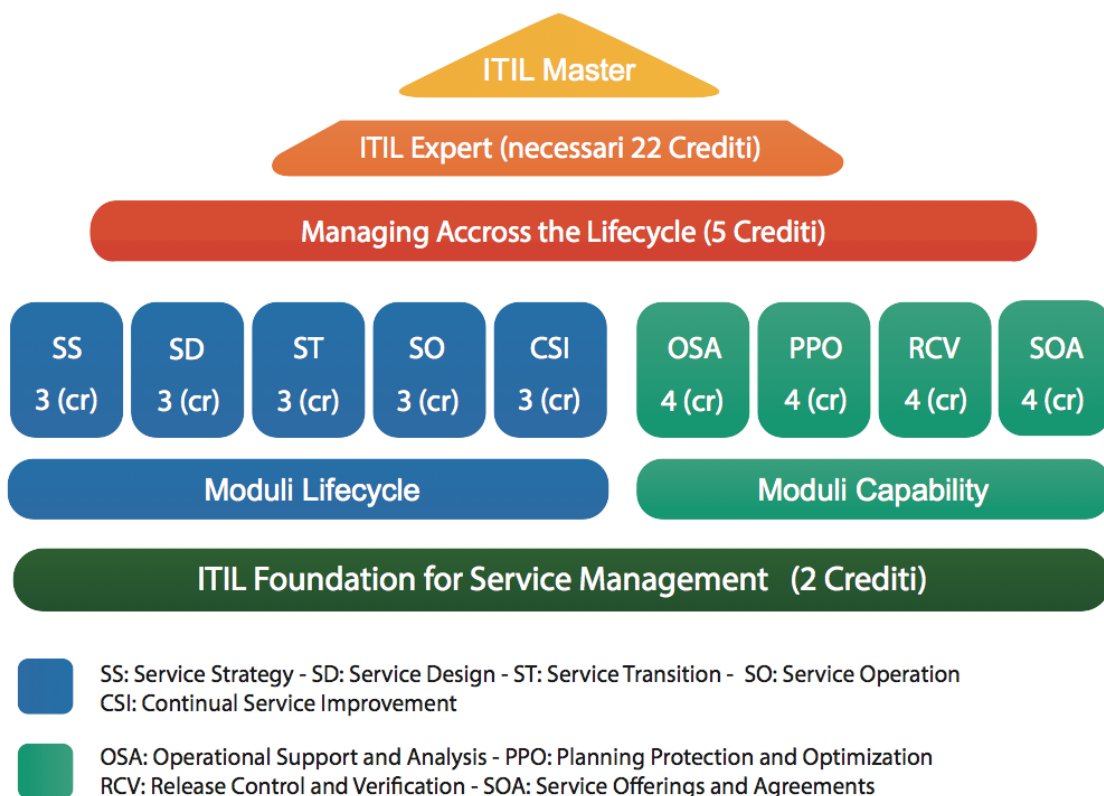
Nelle fasi successive al singolo corso l'offerta può essere completata da un servizio di assistenza all'utente tramite un'attività di tutoring. I tutor sono professionisti del ramo che offrono assistenza post-corso agli utenti durante la loro attività professionale.

Il portfolio ITIL

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) è un insieme di linee guida ispirate dalla pratica (Best Practice) nella gestione dei servizi IT (IT Service Management) e consiste in una serie di pubblicazioni che forniscono indicazioni per l'erogazione di servizi IT di qualità e per la gestione dei processi e dei mezzi necessari a supportarli. Uno dei principali benefici dichiarato da coloro che supportano ITIL all'interno della comunità IT è la fornitura di un comune vocabolario, consistente un glossario di concetti strettamente definiti ed ampiamente concordati. Adottare ITIL come best practice per il service management aiuta le organizzazioni in momenti di crescita così come in tempi di recessione. ITIL è basato su un modello per processi sui funzionamenti di controllo e gestione dell'esercizio spesso accreditati a W Edwards Deming. Le raccomandazioni di ITIL sono state sviluppate negli anni ottanta dalla Central Computer and Telecommunications Agency (CCTA) del Governo Britannico in risposta alla crescente dipendenza dall'Information Technology; riconoscendo che, senza pratiche standard, i contratti fra gli enti governativi e le organizzazioni del settore privato venivano generati indipendentemente dalle proprie pratiche di gestione IT e duplicavano gli sforzi all'interno dei loro progetti ICT (Information and Communications Technology) con conseguenti errori e incremento dei costi.

Il percorso formativo dell'ITIL

Lo schema delle qualifiche ITIL fornisce un approccio modulare al framework ed è composto da una serie di qualifiche incentrati su diversi aspetti della Best Practice ITIL, a vari gradi di profondità e dettaglio.



I corsi dell'ITIL

Il dettaglio dei corsi ITIL suddivisi per tipologia e titolo.

Tipologia	Titolo corso	Crediti	Durata (Giorni)
Foundation	Foundation for Service Management	2	3
Practitioner	Practitioner for Service Management	3	3
Intermediate Lifecycle	Service Strategy	3	3
Intermediate Lifecycle	Service Design	3	3
Intermediate Lifecycle	Service Transition	3	3
Intermediate Lifecycle	Service Operation	3	3
Intermediate Lifecycle	Continual Service Improvement	3	3
Expert	Managing Across the Lifecycle	5	5



I nostri corsi ITIL® vengono erogati in partnership con Green Mill Solution, azienda accreditata (ATO/ACP/AEC) da PeopleCert.

ITIL® è un marchio registrato di AXELOS Limited.

... aula e non solo...

Nelle fasi successive al singolo corso l'offerta può essere completata da un servizio di assistenza all'utente tramite un'attività di tutoring. I tutor sono professionisti del ramo che offrono assistenza post-corso agli utenti durante la loro attività professionale.

Il percorso del Project Management

Il Project Manager è una professione che si occupa di svolgere e monitorare tutte le fasi di sviluppo di un progetto, quale che sia il suo ambito di applicazione. Le competenze richieste sono, oltre alla conoscenza delle metodologie di pianificazione e di gestione, la padronanza degli strumenti economici e normativi di riferimento e le capacità di coordinamento e di lavoro in squadra.

Il Project Manager deve definire il piano di lavoro, preparare la stesura del progetto e un piano finanziario, elaborare le attività da svolgere, distribuire le risorse economiche per la sua realizzazione, valutare i rischi e seguire le attività pianificate fino alla loro conclusione. Per fare tutto questo al meglio il Project Manager necessita di una formazione specifica che gli consenta di svolgere con competenza quanto richiesto. La figura del Project Manager ha acquisito un ruolo di grande rilevanza come artefice gestionale del successo del progetto, in uno sforzo che fa uso di competenze tecniche, capacità relazionali ed etica professionale.

Sposando appieno tale posizione, la certificazione PMP (Project Management Professional), rilasciata dal PMI (Project Management Institute), è divenuta, anche in Italia, un riconoscimento diffuso e ricercato. Il percorso permette pertanto di conoscere e approfondire strumenti e tecniche che, opportunamente gestite e implementate, migliorino le performance aziendali nella gestione dei progetti.

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Introduzione al Project Management	1
Project Management Fundamentals (PMF)	3
IT Project Risk Management	3
Cost Estimating for Projects	2
Leadership and Communication Skills for PM	3
Principi di Business Analysis	3
Project Program and Portfolio Management	3

Le certificazioni

Titolo del corso	Durata (Giorni)
PMI Certified Associate in Project Management (CAPM)®	3
PMP Exam Express: Certification Preparation	5
CBAP Certified Business Analysis Professional	3

... aula e non solo...

Nelle fasi successive al singolo corso l'offerta può essere completata da un servizio di assistenza all'utente tramite un'attività di tutoring. I tutor sono professionisti del ramo che offrono assistenza post-corso agli utenti durante la loro attività professionale

Il Project Management con PRINCE2

PRINCE2 è un approccio strutturato alla gestione dei progetti, fornendo un metodo all'interno di una cornice di lavoro chiaramente definita. PRINCE2 descrive procedure per coordinare persone e attività in un progetto, progettare e supervisionare il progetto, indicare le azioni correttive in caso di problemi o variazioni del pianificato. E' un metodo strutturato e come tale fornisce un linguaggio comune a tutti i partecipanti al progetto. Il metodo Prince2 si compone di 7 processi che formano il Project Management, 7 principi che formano la base di un buon metodo di gestione di progetti, 7 temi che supportano specifici settori chiave di Project Management. I corsi saranno consolidati in una certificazione finale che sarà rilasciata da QRP International.

I benefici dell'uso di Prince 2 sono riassumibili in:

- un inizio organizzato e controllato garantisce che ci sia una ragione valida per il progetto e che tutte le risorse siano organizzate e pronte per il progetto
- uno svolgimento organizzato e controllato; una volta che il progetto è stato organizzato, garantisce la sua costante validità e che il lavoro eseguito sia controllato durante tutto il ciclo di vita del progetto
- una chiusura organizzata e controllata è sempre migliore della naturale tendenza a deviare verso la vita operativa di un prodotto di un progetto. Dobbiamo essere sicuri che i prodotti da consegnare siano accettati dal cliente prima della chiusura ufficiale del progetto
- verifiche costanti dei progressi rispetto alla pianificazione e al Business Case
- punti decisionali flessibili
- gestione controllata delle deviazioni dal piano del progetto grazie al principio di Management By Exception
- coinvolgimento del management e degli stakeholders in momenti appropriati
- ottima comunicazione tra il team di progetto, gli stakeholders ed il resto dell'organizzazione

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
PRINCE2 Foundation 2009-2017	3
PRINCE2 Practitioner 2009-2017	2

La certificazione

Ambedue i corsi saranno completati con un esame di certificazione sia per la versione 2009 che per quella 2017. E' possibile sostenere gli esami nella stessa settimana, nello stesso giorno oppure a distanza di mesi. Il Foundation è il primo dei due esami di certificazione PRINCE2 necessari per diventare PRINCE2 Practitioner. Questo livello è finalizzato a verificare che il candidato sia in grado di agire come membro di un team di Project Management usando il metodo PRINCE2 nell'ambito di un progetto che supporti PRINCE2. Il livello Practitioner

ha lo scopo di verificare se il candidato è in grado di applicare PRINCE2 gestendo progetti non complessi in un ambiente progettuale che supporti PRINCE2.



I nostri corsi PRINCE2® vengono erogati in partnership con Green Mill Solution, azienda accreditata (ATO/ACP/AEC) da PeopleCert.

PRINCE2® is a registered trade mark of AXELOS Limited

Agile SCRUM

La metodologia Scrum è una metodologia agile per la pianificazione e la gestione dei progetti. Tale metodologia consente di avere un approccio adattivo, tenendo conto del fatto che i progetti non sono lineari e facilitando la gestione del cambiamento durante il processo di sviluppo del software.

"Il termine Scrum, mutuato dal termine del rugby che indica il pacchetto di mischia, è evidentemente una metafora del team di sviluppo che deve lavorare insieme in modo che tutti gli attori del progetto spingano nella stessa direzione, agendo come un'unica entità coordinata."

Il suo approccio e la sua flessibilità rendono i processi SCRUM ideali per progetti che richiedono velocità nel cambiamento

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Agile SCRUM Foundation	2
Agile SCRUM Master	3

La certificazione

Ambedue i corsi saranno completati con un esame di certificazione. E' possibile sostenere gli esami nella stessa settimana, nello stesso giorno oppure a distanza di mesi. Il Foundation è una certificazione che valida la conoscenza mista di un professionista in metodologie agili e pratiche Scrum; la certificazione Master invece valida le conoscenze e l'approccio della figura del Master in un progetto che segue tale metodologia.

EduBP eroga i corsi di SCRUM in collaborazione con Green Mill Solution, azienda accreditata (ATO/ACP/AEC) da EXIN int'l.

TOGAF 9

TOGAF è un framework – un metodo dettagliato ed un insieme di strumenti di supporto – per lo sviluppo di una enterprise architecture.

TOGAF definisce il termine “enterprise” come un insieme di organizzazioni con uno scopo comune.

Lo scopo di una enterprise architecture è ottimizzare i processi all'interno dell'impresa, sia quelli manuali che quelli automatici e di integrarli all'interno di un ambiente unico, più reattivo ai cambiamenti e con maggiori capacità di supporto nella consegna degli obiettivi aziendali. TOGAF gioca un ruolo importante nella standardizzazione e nel controllo del rischio durante il processo di sviluppo dell'architettura.

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Togaf 9 Foundation	2
Togaf 9 Certified	2

... aula e non solo...

Nelle fasi successive al singolo corso l'offerta può essere completata da un servizio di assistenza all'utente tramite un'attività di tutoring. I tutor sono professionisti del ramo che offrono assistenza post-corso agli utenti durante la loro attività professionale

COBIT 5

I corsi COBIT 5 articolati in sessioni teoriche e pratiche, affrontano la questione della Governance IT e illustra struttura, concetti di base e obiettivi del framework COBIT.

Il framework COBIT fornisce ai manager, utenti IT ed auditors un insieme di metriche, indicatori, processi e best practices per assisterli ad utilizzare al massimo i benefici derivanti dall'uso dell'Information Technology nelle organizzazioni e a sviluppare opportuni meccanismi di IT Governance e Controllo

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Cobit 5 Foundation	2
Cobit 5 Implementation	3
Cobit 5 Assessor	2

La certificazione

I corsi saranno completati con un esame di certificazione. L'ente di certificazione è APMG che rilascerà, a esame superato, il certificato apposito

DASA – Devops Agile Skills Association

il DevOps è una metodologia di sviluppo del software che sfrutta le nuove logiche della condivisione e della collaboration ma anche di un crowdsourcing più verticale.

L'obiettivo è quello di accelerare i tempi di rilascio del software di cui le aziende non possono più fare a meno.

La modalità è portare nuovi livelli di condivisione e di integrazione tra gli sviluppatori e gli addetti alle operations per accelerare i tempi di progettazione, testing e di rilascio delle soluzioni applicative aziendali sia in ambienti tradizionali che in ambienti cloud.

Il tutto assicurando la qualità e la sicurezza del software sviluppato.

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Dasa DevOps Fundamentals	3
Dasa DevOps Practitioner	3

La certificazione

I corsi saranno completati, nell'ultimo giorno, con un esame di certificazione del DASA. L'ente di certificazione è AMPG che rilascerà, a esame superato, il certificato apposito

La gestione della qualità

Le tematiche legate alla certificazione ISO sono tematiche ad oggi importanti per una corretta gestione dell'azienda. I corsi di formazione che EduBP presenta nel suo catalogo (in collaborazione con partner del settore) non vogliono creare certificatori o auditor all'interno delle aziende partecipanti ma sensibilizzare il personale a tematiche legate ai temi e ai principi ispiratori delle norme ISO 9001:2015.

Le attività formative inserite nel catalogo vogliono fornire ai partecipanti conoscenze che includono:

- il trasferimento dei concetti fondamentali del Sistema di Gestione conforme alla norma ISO 9001:2015
- metodologie per l'analisi dei processi e loro implementazione
- capacità di pianificazione, organizzazione, comunicazione e gestione dei processi
- tematiche relative alla pianificazione, monitoraggio e miglioramento dei risultati di fatturato (misure economiche) e alla verifica di attività operative (misure non economiche)
- obiettivi di performance economici e di qualità utili per il medio/lungo periodo e tradurli in un insieme di misure di performance di prestazione
- indicatori chiave di prestazione per gestire una attività di Post Vendita
- sistema di pianificazione e controllo con il Sistema di Gestione per la Qualità come parte integrante delle attività operative e della cultura aziendale
- Riesame della Direzione di forte utilità ed interesse per la Proprietà in grado cioè di far percepire il Sistema di Gestione per la Qualità in un vero sistema strategico.

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Corso Integrato (4 Norme): ISO 9001, ISO 22301, ISO/IEC 20000-1, ISO 27001	13
Sistemi di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma ISO 9001:2015	5
Sistemi di Gestione Business Continuity in conformità alla Norma ISO 22301:2012	5
Sistemi di Gestione Servizi IT in conformità alla Norma UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012	5
Sistemi di Sicurezza delle Informazioni - Norma UNI CEI ISO/IEC 27001:2013	5

La certificazione

Il corso permette anche, qualora in possesso dei prerequisiti previsti, la certificazione/iscrizione al rispettivo registro degli Auditor/Lead Auditor dei Sistemi di Gestione per la Qualità gestito da Terze parti.

Il portfolio ICT Security

L'attenzione ai temi della sicurezza e della sua complessità, nell'ambito di importanti progetti di System Integration e di Outsourcing, ha spinto EduBP a sviluppare un portfolio di corsi specifici sulla ICT Security. Utilizzando le esperienze dell'azienda partner Wedjaa s.r.l., è stato possibile progettare percorsi formativi in grado di trasferire solide competenze tecniche e di sviluppare una coscienza della rilevanza vitale della sicurezza per i singoli e per le loro organizzazioni. L'utilizzo di esperienze è continuo e produce corsi costantemente aggiornati e di provata efficacia didattica: il risultato è un servizio di qualità che garantisce ai clienti effetti tangibili e un rapido ritorno degli investimenti. L'ICT Security Portfolio, in continuo aggiornamento e sviluppo per seguire l'evoluzione del tema, è organizzato in due livelli:

- un livello base, destinato agli utenti con limitata esperienza, che costituisce un'eccellente introduzione alla materia;
- un livello avanzato, destinato agli operatori professionali della sicurezza, che approfondisce tematiche e tecnologie.

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Gestione degli incidenti informatici e Ethical Hacking	3
Certificate in Information Security Management Principles	5
Cloud Security Foundation	3
Enterprise Linux Security Administration	5
Log Management	2
Analisi forense (Digital Forensics & Cyber Investigations)	4
Certified Ethical Hacker (CEH)	5

... aula e non solo...

Nelle fasi successive al singolo corso l'offerta può essere completata da un servizio di assistenza all'utente tramite un'attività di tutoring. I tutor sono professionisti del ramo che offrono assistenza post-corso agli utenti durante la loro attività professionale.

La Sicurezza sul lavoro

La sicurezza nei luoghi di lavoro consiste in tutte quelle misure preventive da rispettare, al fine di garantire ai lavoratori un luogo di lavoro sicuro e sano, onde evitare infortuni sul lavoro e/o malattie professionali. La complessa e ampia legislazione Italiana impone precisi e vincolanti obblighi alle aziende. La Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro diventa fondamentale ed è per questo che il Datore di Lavoro deve assicurare che ciascun lavoratore riceva una formazione adeguata per la prevenzione di infortuni ed incidenti nei luoghi di lavoro.

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Ore)
Corso base per la formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	8
Corso di aggiornamento per la formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	6
Gestione delle emergenze e sicurezza antincendio nei luoghi di lavoro in ambito I.T.	4
Formazione per preposti con rilascio certificazione	8

... aula e non solo...

Nelle fasi successive al singolo corso l'offerta può essere completata da un servizio di assistenza all'utente tramite un'attività di tutoring. I tutor sono professionisti del ramo che offrono assistenza post-corso agli utenti durante la loro attività professionale.

La formazione manageriale

Le competenze trasversali sono caratteristiche personali dell'individuo che entrano in gioco su richiesta dell'ambiente organizzativo e ritenute essenziali in ambito lavorativo per trasformare le conoscenze in comportamenti. Il termine è dunque utilizzato per indicare capacità ad ampio spettro, non specifiche di una professione o di un ambiente organizzativo ed applicabili a compiti e contesti diversi. Le competenze trasversali riguardano sempre la persona e la sua "...modalità di funzionamento (cognitivo; affettivo; motorio)", non sono connesse ad una attività specifica, ma entrano in gioco in tutte le situazioni; consentono alla persona comportamenti professionali e sono cruciali per la trasferibilità delle competenze in attività differenti. L'introduzione di questo tipo di competenze nasce dalla convinzione che il livello di successo sul lavoro non è dato solo dal tipo di professione intrapresa ma dalla maturazione nei singoli di una nuova cultura e doti relative sul "lavoro". Doti e cultura che possono avere una lunga elencazione, ma sostanzialmente sono relative ad una continua capacità di creatività ed innovazione nel gestire la propria attività professionale, di problem solving, di comprensione del complesso, dei vari linguaggi, di comunicazione, di negoziazione e adattabilità. La particolare natura delle competenze trasversali necessita di strumenti che misurino il grado di padronanza delle stesse, in modo coerente con l'economia dell'intero percorso e quindi integrate con le competenze tecnico professionali.

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Public Speaking	3
Leadership & Communication Skills	3
La Gestione del tempo e delle Riunioni	2
Negoziazione e Gestione dei Conflitti	3
Gestione degli obiettivi ed erudimenti del Project Management	2
Problem Solving creativo	2

... aula e non solo...

Nelle fasi successive al singolo corso l'offerta può essere completata da un servizio di assistenza all'utente tramite un'attività di tutoring. I tutor sono professionisti del ramo che offrono assistenza post-corso agli utenti durante la loro attività professionale.

Il benessere organizzativo

Le tematiche legate alla certificazione ISO e OHSAS, il benessere organizzativo, lo stress da lavoro sono tematiche ad oggi importanti per una corretta gestione dell'azienda. I corsi di formazione che EduBP presenta nel catalogo (in collaborazione con professionisti del settore) non vogliono creare certificatori o auditor all'interno delle aziende ma sensibilizzare i partecipanti ai temi della qualità nell'ambiente del lavoro. Durante la formazione in esame i partecipanti acquisiranno i concetti fondamentali del Sistema di Gestione conforme alla norma OHSAS 18001, i concetti fondamentali per una corretta valutazione del rischio stress lavoro-correlato guidando e sostenendo il datore di lavoro e i lavoratori nella riduzione del rischio ed infine i concetti fondamentali per valutare e misurare il Benessere Organizzativo. Durante il corso verrà costruita una visione d'insieme reale e quindi capace di rappresentare l'effettiva realtà operativa dell'azienda e di evidenziare eventuali situazioni di disagio oltre che le categorie di lavoratori maggiormente esposti al rischio psico-sociale.

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
L'implementazione di un sistema di gestione secondo la OHSAS 18001 e i requisiti previsti dal D. Lgs 81/2008	2
Le metodologie per una corretta Valutazione dello Stress Lavoro Correlato secondo i requisiti del D. Lgs 81/2008	1
Il Benessere organizzativo e la qualità del lavoro: metodologie e tecniche di analisi	1

... aula e non solo...

Nelle fasi successive al singolo corso l'offerta può essere completata da un servizio di assistenza all'utente tramite un'attività di tutoring. I tutor sono professionisti del ramo che offrono assistenza post-corso agli utenti durante la loro attività professionale.

Il Supporto alle Vendite

“Nessuno ama che gli si venda qualcosa, ma tutti amano comprare”

I programmi formativi nell'area Sales intendono focalizzarsi sulla comprensione, in modo sempre più approfondito, del modo nel quale si svolge il processo decisionale dell'acquirente (che si tratti di una singola persona, fino a un sistema complesso) e del modo nel quale il venditore può influenzarlo al fine di produrre un vantaggio reciproco. Riconoscere e gestire i diversi stadi del ciclo di acquisto che il cliente affronta, diventa quindi il punto di ingresso per adottare strategie e tecniche di vendita efficaci. Questo cambio di prospettiva, dal cosa fare al come influenzare il processo di acquisto, rappresenta per il venditore la risposta alla costituzione di un rapporto di partnership con il cliente, aumentando al contempo l'efficacia di ogni singola transazione. I corsi che proponiamo hanno un livello di complessità crescente, coerenti con diversi livelli di seniority nella funzione e con la considerazione che trattasi di ruoli legati alla modalità b-to-c; b-to-b o responsabili di team di vendita.

Elenco Corsi

Titolo del corso	Durata (Giorni)
Leadership di genere	2
Gestire un Team di vendita	2
La vendita problem solving	2
La vendita personalizzata	2
La vendita complessa	2
La pianificazione operativa	2
La negoziazione per il consenso	2

... aula e non solo...

Nelle fasi successive al singolo corso l'offerta può essere completata da un servizio di assistenza all'utente tramite un'attività di tutoring. I tutor sono professionisti del ramo che offrono assistenza post-corso agli utenti durante la loro attività professionale.

Le learning solution

La formazione è sempre più fattore strategico di successo. Per questo EduBP propone soluzioni nell'ambito della Progettazione ed Erogazione di Servizi di Formazione a supporto delle organizzazioni.

Sviluppare percorsi formativi personalizzati e soluzioni innovative per la gestione del cambiamento, la diffusione e la condivisione della conoscenza...è la nostra mission.

Per questo EduBP fornisce Servizi Formativi destinati alle organizzazioni complesse, gestendo e monitorando tutte le fasi del processo formativo. Il team è composto da specialisti di processi di formazione, di metodologie didattiche e di soluzioni di e-learning supportate dalle tecnologie.

EduBP propone dalla progettazione degli interventi...all'offerta di blended learning...al supporto nei sistemi di K.M. La Blended Learning è una delle soluzioni per la formazione adottata da EduBP che, attraverso una combinazione di formazione, comunicazione, attività in aula ed esperienze di e-learning consente, attraverso l'integrazione di ambiti formativi diversi, l'apprendimento collaborativo in un'ottica di Formazione Permanente e Continua.

I nostri servizi

I servizi che nell'ambito della progettazione ed erogazione della formazione EduBP propone, sono rivolti a:

Servizio Specialistico

Analisi dei fabbisogni formativi e bilancio delle competenze delle organizzazioni

Definizione, progettazione ed erogazione di percorsi formativi personalizzati in modalità Blended Learning

Progettazione e realizzazione di materiali didattici per l'aula e per l'autoformazione (CBT, WBT, wizard, ecc.)

Progettazione, realizzazione e gestione di sistemi di e-learning e di Knowledge Sharing attraverso piattaforme tecnologiche avanzate

Tutoring on line e gestione dei processi di e-learning community e di condivisione della conoscenza

Attività di monitoraggio e realizzazione di sistemi di reporting

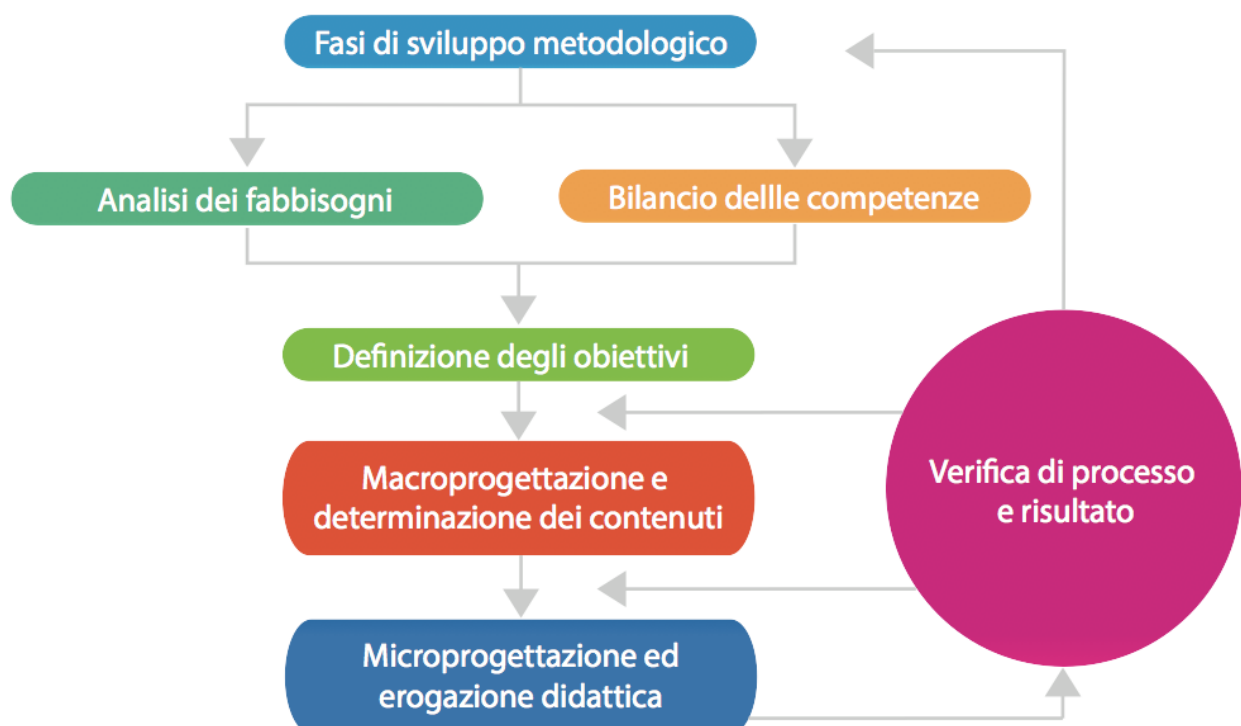
Progettazione e implementazione di sistemi di valutazione dell'andamento e dell'efficacia degli interventi formativi

La nostra metodologia

La metodologia EduBP legata alla progettazione di un sistema formativo prevede le seguenti fasi:

- Bilancio delle competenze
- Analisi dei fabbisogni formativi
- Definizione degli obiettivi
- Macro-progettazione e determinazione dei contenuti
- Micro-progettazione ed erogazione didattica
- Valutazione di processo e di risultato

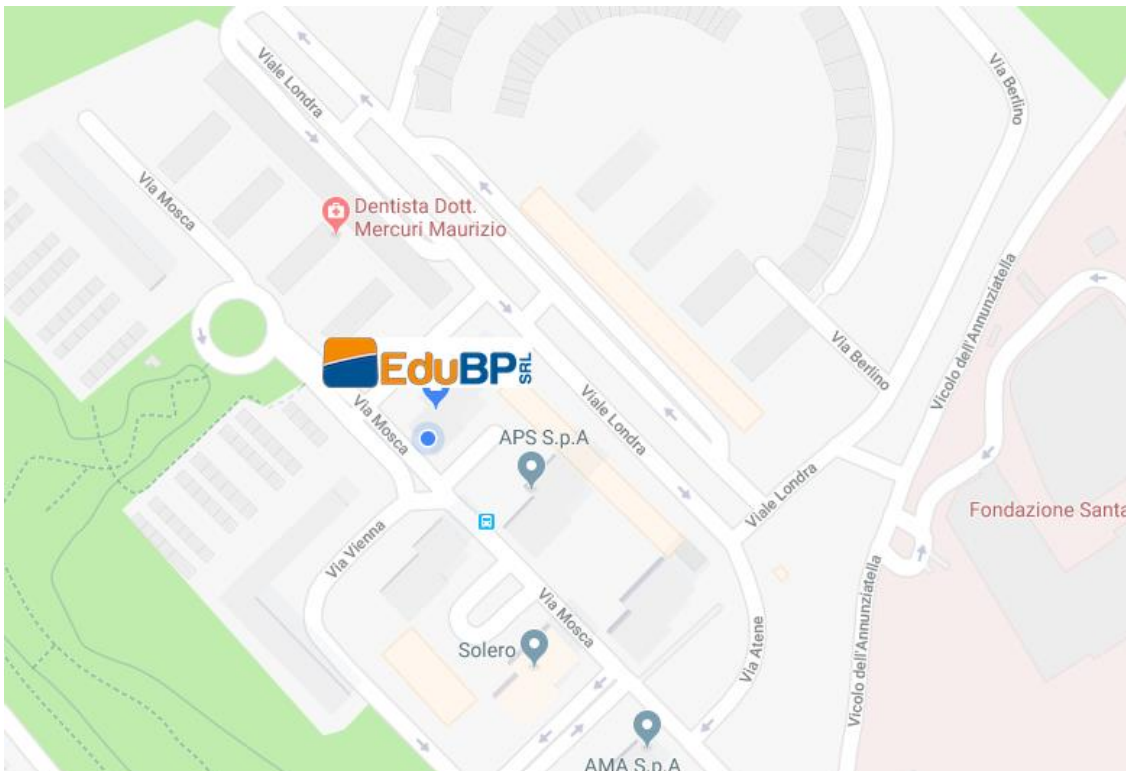
Metodologicamente, le fasi sopra elencate costituiscono un insieme dinamico, studiato in modo da permettere la puntualizzazione, l'integrazione e la taratura in itinere delle diverse attività che lo compongono, a misura delle esigenze del Cliente. Le fasi in cui si sviluppa la metodologia sono schematizzate nella Figura in basso.



Per ulteriori informazioni

www.edubp.it
EduBP s.r.l.
Via Mosca, 52
00142 Roma
Tel: 0621129023
Mobile: 335465904
Mobile: 3474439322
mail: fbongirolami@edubp.it
mail: a.desanctis@edubp.it
pec: edubp@legalmail.it

Dove siamo



UNI EN ISO 9001:2008 o ISO 9001: 2008

EduBP srl è conforme alla norma ISO 9001:2008 per i settori EA33 - EA35 - EA37