

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

Roma
€ 850,00
3 giornate
Formazione in aula

Obiettivo

Il corso ITIL® Foundation , (versione 2011), copre l'intero Syllabus del livello Foundation e prepara i partecipanti all'esame ITIL Foundation. L'obiettivo è quello di fornire comprensione generale della terminologia di ITIL, della struttura e dei concetti di base e dei principi fondamentali di ITIL come pratica di Service Management. L'esame ITIL® Foundation è compreso nel prezzo del corso e verrà effettuato nel pomeriggio del terzo giorno con l'ente certificatore EXIN .

Argomenti trattati

- Comprendere i processi principali, le relazioni, i benefici e gli aspetti critici dell'ITIL®.
- Comprendere l'approccio olistico service lifecycle che costituisce il nucleo di ITIL®.
- Conoscere le principali definizioni contenute nell'ITIL®.
- Conoscere il vocabolario standard ITIL®.
- Sostenere l'esame di certificazione ITIL® Foundation.
- Conoscere le fasi del Service Lifecycle (Strategy, Design, Transition, Operation, Continual Service Improvement)


Prerequisiti

Avere confidenza con le tematiche e le procedure dei processi legati all'Information Technology. È consigliata, ma non necessaria, esperienza lavorativa di 1/2 anni in un reparto IT.

Esame di Certificazione

L'esame ITIL Foundation è costituito da 40 domande a risposta multipla. Ogni domanda ha un numero di possibili risposte, delle quali solo una è la risposta corretta.

Il numero massimo di punti che può essere ottenuto è 40. Ogni risposta corretta vale un punto. Per superare l'esame bisogna ottenere 26 o più punti.

A thick, curved orange line that starts wide on the left and tapers towards the right, positioned above the text.

Il tempo concesso per l'esame è di 60 minuti.

Durata

3 giornate

Lingua

Italiano

Dove siamo:

Via Blaserna 101 - 00146 Roma

Contattaci a:

Tel: 06 45213400

Fax: 06 45213301

Mail: info@edubp.it

PEC: edubp@legalmail.it

Modalità Iscrizione: Inviare una mail a: calendario@edubp.it con le informazioni riguardanti *corso di interesse, nominativo/i, recapiti*

A thick, curved blue line that starts wide on the left and tapers towards the right, positioned at the bottom of the page.