

# ITIL® Managing Across the Lifecycle

Roma  
€ 1950,00  
5 giornate  
Formazione in aula

## Obiettivo

Il corso di formazione costituisce il modulo finale del livello Intermediate e porta all'acquisizione della certificazione ITIL® Expert in IT Service Management. Il corso di formazione affronta ed approfondisce i contenuti delle pubblicazioni ITIL® e si focalizza sul business, sulla gestione e controllo degli obiettivi, su processi, funzioni e attività e sulle interfacce ed interazioni in essere tra i processi del Service Lifecycle. Sostenere l'esame di certificazione "ITIL® Expert in IT Service Management" nel pomeriggio del quinto giorno con l'ente certificatore EXIN .

## Destinatari

Il corso Managing Across the Lifecycle può essere di interesse a:

- Individui che aspirano al conseguimento della certificazione ITIL Expert e per il conseguimento della quale il seguente corso è un modulo obbligatorio.
- Individui che aspirano al conseguimento della certificazione ITIL Master e per il conseguimento della quale la ITIL Expert è un prerequisito.
- Tipici ruoli interessati (ma non esaustivi): CIO, CTO, manager, supervisor, team leader, progettisti, architetti, consulenti IT, IT Auditor, Security manager coinvolti nelle attività di gestione dell'esercizio quotidiano dell'erogazione dei servizi.

## Argomenti trattati

Impegni di business nell'ambito dell'IT Service Management; gestione dell'evoluzione e della pianificazione in ambito IT Service Management;

gestione dei change strategici; gestione dei rischi; gestione e controllo degli obiettivi; interfacce ed interazioni in essere tra i processi del Service Lifecycle.

## Prerequisiti

Il Certificato Foundation è obbligatorio per sostenere l'esame Managing Across the Lifecycle inoltre bisogna aver ottenuto 15 crediti con il passaggio degli esami del percorso Service Lifecycle o Service Capability.

## Esame di Certificazione

L'esame è a scelta multipla, 10 domande basate su un Case Study fornito anticipatamente, accompagnate da corti scenari per fornire un contesto supplementare per ogni domanda. Ogni domanda avrà 4 risposte possibili che avranno come valore 5 (cinque) punti, 3 (tre) punti, 1 (uno) punto e 0 (zero) punti. Il punteggio richiesto per superare l'esame è 35/50 o 70%.

La durata dell'esame è di 120 minuti per i candidati che lo sostengono nella propria lingua. I candidati che svolgono l'esame in una lingua che non è la loro lingua madre hanno a disposizione 150 minuti per sostenere l'esame e possono ricorrere all'utilizzo di un dizionario.

## Durata

5 giornate

## Lingua

Italiano

### **Dove siamo:**

Via Blaserna 101 - 00146 Roma

### **Contattaci a:**

Tel: 06 45213400

Fax: 06 45213301

Mail: [info@edubp.it](mailto:info@edubp.it)

PEC: [edubp@legalmail.it](mailto:edubp@legalmail.it)

**Modalità Iscrizione:** Inviare una mail a: [calendario@edubp.it](mailto:calendario@edubp.it) con le informazioni riguardanti *corso di interesse, nominativo/i, recapiti*