

Leadership & Communication Skills

Roma
€ 850,00
3 giornate
Formazione in aula

Obiettivo

L'intervento formativo esamina le problematiche e le opportunità derivanti dalla gestione di un gruppo di lavoro, anche con riferimento alle modalità operative per focalizzare il processo di comunicazione assertiva ed empatica, per trasmettere al meglio le proprie opinioni nel quadro di un buon rapporto interpersonale con i propri collaboratori. Fornisce inoltre le modalità operative per valorizzare le qualità e competenze delle risorse umane e materiali disponibili. Nello specifico, gli obiettivi dell'intervento formativo sono:

- acquisire consapevolezza del proprio modo di relazionarsi agli altri
- migliorare la capacità di costruire relazioni costruttive con il proprio interlocutore
- migliorare la comunicazione interpersonale per gestire positivamente le situazioni critiche
- fornire le principali conoscenze e competenze, nonché sviluppare le capacità, per rendere consapevoli i partecipanti su modalità comportamentali e di leadership efficaci nei contesti organizzativi

Destinatari

Dipendenti di aziende pubbliche e private, Gestori di risorse umane, Team leader, responsabili area comunicazione

Argomenti trattati

I principi della comunicazione

I canali della comunicazione: verbale, para-verbale e non verbale

Ascoltare per capire

Parlare per essere capiti

La comunicazione nei gruppi di lavoro ed il clima di sostegno

Le competenze-chiave del leader

La leadership dissonante e risonante


La leadership emotiva

La leadership situazionale

Il ruolo dell'autostima

Come motivare i collaboratori

Lavorare per obiettivi

A thick, curved orange line that starts wide on the left and tapers towards the right, positioned above the main text.

Il leader come coach

Prerequisiti

Nessuno

Durata

3 giornate

Lingua

Italiano

Dove siamo:

Via Blaserna 101 - 00146 Roma

Contattaci a:

Tel: 06 45213400

Fax: 06 45213301

Mail: info@edubp.it

PEC: edubp@legalmail.it

Modalità Iscrizione: Inviare una mail a: calendario@edubp.it con le informazioni riguardanti *corso di interesse, nominativo/i, recapiti*

A thick, curved blue line that starts wide on the left and tapers towards the right, positioned at the bottom of the page.